Политика обработки персональных данных
Для интернет-сайта СВШ.РФ и Приложения СВШ
(редакция утв. 10 июля 2025 г.)

Настоящая Политика обработки персональных данных персональных данных (далее - Политика) является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: www.свш.рф (далее - Сайт), а также в приложении «СВШ» на платформах IOS и Android (далее Приложение).

До начала использования сервисов Сайта и Приложения Пользователь обязан ознакомиться с настоящей Политикой, а также с Публичной офертой о продаже товаров дистанционным способом и Бонусной программой Компании СВШ.

Ссылка на Пользовательское соглашение

Бонусная программа СВШ: свш.бонус

Использование сервисов Сайта и Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя, такие как фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.

1.1.2. Клиент подтверждает, что внесение им своего номера телефона и числового кода, пришедшего в SMS или иной мессенджер (Telegram, WhatsApp) означает согласие Клиента со всеми положениями настоящей Политики.

1.1.3. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта и Приложения в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц, данные о месте нахождения Пользователя и иная подобная информация.

1.1.4. Настоящая Политика обработки персональных данных применяется только к Сайту свш.рф и Приложению СВШ. Сайт свш.рф и Приложение СВШ не контролирует и не несет ответственности за сайты и приложения третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте свш.рф и Приложении СВШ.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт и Приложение собирают и хранят только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт и Приложение прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: info@svsh.info, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 115191, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, ул. Малая Тульская, д. 16, пом.1Б/1.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт и Приложение обрабатывают в следующих

целях:
2.2.1. Создания учетной записи для регистрации и дальнейшего функционирования личного кабинета Пользователя на Сайте, а также в Приложении (вне зависимости от платформы), если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
2.2.2. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте и/или в Приложении, для информирования Пользователя о ближайших торговых точках, товарах и услугах, которые предлагает та или иная торговая точка, облегчения совершения покупок, в том числе дистанционным способом, информирование о возможности доставки покупок.
2.2.3. Уведомления Пользователя Сайта и/или Приложения о персональных предложениях Компании, скидках, промо-кодах и т.п.
2.2.4. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта и Приложения, начисления бонусов за покупки и участие в специальных программах Компании, информирования Пользователя о состоянии персонального бонусного счета.
2.2.5. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и Приложения, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
2.2.6. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
2.2.7. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и Приложения, развития и расширения функциональных возможностей Сайта и Приложения, ведения внутренней статистики Компании.
2.2.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ
3.1. Сайт и Приложение хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
3.3. Сайт и Приложение вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.
3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
3.3.5. В случае продажи Сайта и Приложения к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.
3.3.6. В целях исполнения договоров розничной купли-продажи товаров лицами, объединенными в рамках франчайзинговой сети под единым товарным знаком СВШ.
3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Компания имеет возможность осуществлять автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных. Компания не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей. Обработка персональных данных осуществляется на основании договора в соответствии п. 5 ч. 1 ст. 6 Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ “О персональных данных”, а также в отдельных случаях – на основании согласия на обработку персональных

данных в соответствии п. 1 ч. 1 ст. 6 Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ “О персональных данных”.
3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта и Приложения информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
3.6. Администрация Сайта и Приложения принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
3.7. Администрация Сайта и Приложения совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
3.8. На Сайте и в Приложении используется программа Appsflyer - программа для отслеживания аналитики приложений, разработанная AppsFlyer, Ltd (Политика обработки персональных данных https://www.appsflyer.com/privacy-policy/).
3.9. На Сайте используется программа Яндекс. Метрика ООО "ЯНДЕКС". С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях Сервисов (без привязки к персональным данным посетителей Сайта) с целью лучшего понимания поведения и улучшения Сайта: электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении); дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам Яндекс; информация об активности Пользователей во время использования сайтов и/или сервисов Яндекс; информация о геолокации Пользователей ("Условия использования сервиса Яндекс.Метрика" по адресу https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse, «Политикой конфиденциальности персональной информации" этой компании по адресу: http://legal.yandex.ru/confidential/ .
3.10. В Приложении используется Firebase (Google, Inc.) исключительно для сбора технической информации о работе приложения (краш-репорты, сбои, стабильность работы, данные о версии ОС и модели устройства). В рамках использования Firebase сбор аналитических данных (Google Analytics для Firebase) не осуществляется. Мы не передаем и не используем персональные данные Пользователей (ФИО, телефон, email) через Firebase. Передача данных осуществляется в обезличенном виде. Политика конфиденциальности: https://policies.google.com/privacy.
4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН
4.1. Пользователь обязан:
4.1.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и/или Приложением.
4.1.2. Отказаться от использования сервисами Сайта и Приложения в случае несогласия с данной Политикой.
4.2. Пользователь имеет право:
4.2.1. Получать информацию у Компании о том, использует ли Компания информацию о Клиенте, в каких целях и на каком основании Компания использует сведения о Клиенте, какая информация используется Компанией, а также иные сведения, которые касаются обработки персональных данных Клиента, предусмотренные ст. 14 Закона 152-ФЗ. Указанные сведения также могут быть получены Клиентом самостоятельно путем обращения к Сервисам Компании в разделе учетной записи, либо направив обращение в Компанию в порядке п. 2.1. Политики.
4.2.2. Вносить корректировки в информацию о своих персональных данных, хранимых Компанией, по мере их изменения. Пользователь вправе актуализировать свои персональные данные, в случае если они по какой-либо причине устаревают и/или являются неполными, неточными. Пользователь может сделать это самостоятельно посредством управления своей учетной записью в Сервисах Компании, либо обратившись к Компании в порядке п. 2.1. Политики.
4.2.3. Отзывать свое согласие на обработку своих персональных данных у Компании в любое время. Пользователь вправе воспользоваться функционалом Сервисов в соответствии с инструкциями и самостоятельно удалить учетную запись в Сервисах со всей содержащейся там информацией. Такое действие обязывает Компанию уничтожить те персональные данные, которые нужны для предоставления Сервисов и исполнения договорных обязательств перед Пользователем. При этом Компания не может уничтожить те персональные данные, которые нужны для достижения иных целей. Компания продолжит

использовать такие данные только в предусмотренных законом и политикой случаях, и такие персональные данные будут уничтожены при достижении указанных целей обработки, если иное не предусмотрено законом.
4.2.4. Требовать ограничения обработки персональных данных (в том числе при оспаривании их достоверности) на период проверки.
4.2.5. Обжаловать действия/бездействия Компании, которые предпринимает Компания по итогу рассмотрения обращения Пользователя, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) и в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
4.3. Администрация Сайта и Приложения обязана:
4.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике обработки персональных данных.
4.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой обработки персональных данных.
4.3.3. При обработке информации Пользователя Администрация Сайта и Приложения принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователя. Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Пользователей, предоставленных Компании; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.
4.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
4.4. Администрация Сайта и Приложения вправе:
4.4.1. передавать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам, если это необходимо для предоставления и корректной работы сервисов Сайта и Приложения либо, в случае предоставления иных сервисов – с отдельного согласия Пользователя.
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
5.1. Администрация Сайта и Приложения, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта и Приложения не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта и Приложения.
5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.
6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ
6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта и/или Приложения, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
6.4. К настоящей Политике обработки персональных данных и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта и Приложения применяется действующее законодательство Российской

Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация Сайта и Приложения вправе вносить изменения в настоящую Политику обработки персональных данных без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики обработки персональных данных.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике обработки персональных данных следует сообщать по адресу электронной почты info@svsh.info.

7.4. Действующая Политика обработки персональных данных размещена на странице по адресу: свш.рф и в Приложении СВШ.

7.5. Настоящая Политика обработки персональных данных является неотъемлемой частью Публичной оферты и Соглашения об использовании Сайта и/или Приложения, размещенных на странице по адресу: свш.рф и в Приложении СВШ.