

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

«Бонусная программа сети кафе быстрого питания «СВШ»

(редакция от 20.07.2026г.)

1. Цель Программы

Цель Программы лояльности «Бонусная программа сети кафе быстрого питания «СВШ» (далее именуется как «Бонусная программа») — это комплекс действий и мероприятий, предоставляющих участникам Бонусной программы предусмотренные настоящим Положением привилегии.

2. Основные термины

2.1. Сайт – свш.рф, Приложение – СВШ.

2.2. Программа лояльности «Бонусная программа» (Программа) – программа, разработанная Организатором, включающая в себя систему баллов, скидок и иных привилегий для Участников Программы. Далее именуется как «Бонусная программа».

2.3. Организатор Программы — ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "САМАЯ ВКУСНАЯ ШАУРМА", краткое наименование: ООО "СВШ".

2.4. Участник Программы — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, владелец пластиковой или виртуальной карты постоянного покупателя Бонусной программы, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами. Становясь участником программы, покупатель выражает безусловное согласие с правилами программы, а также дает отдельные согласия в порядке, предусмотренном п. 4.5 настоящего Положения¹.

2.5. Бонусный счет Участника – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы.

2.6. Бонусные баллы – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.7. Бонусная скидка — скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы.

2.8. Бонусная Карта — пластиковая или виртуальная карта с уникальным номером. Карта активируется и используется при покупке товаров в торговых точках сети кафе «СВШ», мобильном приложении и/или интернет-магазине. Карта не является платежным средством и может быть использована только для предоставления скидки от суммы покупки в размере накопленных бонусных баллов.

2.9. Личный кабинет - учетная запись Участника на Сайте, в Мобильном приложении, которая содержит персональные данные Участника, определяемые в соответствии с Политикой обработки персональных данных, а также иную информацию, связанную с использованием Сайта, Мобильного приложения, доступную после регистрации на Сайте, в Мобильном приложении. В Личном кабинете указываются данные о текущем балансе Бонусных баллов.

3. Основные положения документа

3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Программа действует в течение неопределенного срока.

3.3. Порядок участия в Программе: Участником Программы может стать любое физическое лицо. Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы, а также посредством размещения Положения о программе лояльности «Бонусная программа» на сайте и в приложении, и принятия оферты (акцепта) Участником Программы. Акцептом условий настоящей публичной оферты признается совершение Участником действий по регистрации в Программе (заполнение анкеты, активация Карты, подтверждение согласий) (ст. 438 ГК РФ). Договор считается заключенным с момента активации Карты Участника. Активация (использование) Карты означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы, а также подтверждает право Организатора изменять настоящую Программу в ходе ее реализации в одностороннем порядке с соблюдением порядка, предусмотренного п. 8.2 настоящего Положения.

3.4. Участие в Программе даёт право:

- получать и накапливать бонусные баллы за покупки ;
- использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;
- участвовать в специальных промо-акциях Программы;
- пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой.

4. Регистрация участников Программы

- 4.1 Для того, чтобы стать участником Программы, Покупатель должен совершить следующие действия: Необходимо навести камеру на QR-код, размещенный на стойке выдачи заказов, перейти в раздел СВШ BONUS на сайте свш.рф, ознакомиться с правилами регистрации в Бонусной программе СВШ, пройти процедуру регистрации.

Далее на сайте или в мобильном приложении:

- ввести номер телефона в федеральном формате (+7-XXX-XXX-XX-XX);
- ввести пароль, предоставляемый в виде SMS-сообщения на указанный номер телефона;
- ввести свое имя;
- ввести адрес электронной почты;
- согласиться с публичной офертой, положением о бонусной программе и дать согласия в порядке, предусмотренном п. 4.5 настоящего Положения;
- для получения бонусов совершить покупку товаров.

Идентификатором Карты считается уникальный номер карты, либо номер мобильного телефона участника Программы.

4.4. Срок активации Карты Участника составляет:

- Немедленно при регистрации на сайте или в приложении;
- 3 (три) календарных дня с момента подачи анкеты на бумажном носителе на торговой точке.

4.5. В целях участия в Программе Участник дает Организатору свое согласие на обработку персональных данных (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» исключительно в целях, связанных с исполнением настоящего договора (участие в Программе). Одновременно с этим Участник вправе, но не обязан, дать отдельное информированное и сознательное согласие на получение рекламных, маркетинговых и иных информационных материалов от Организатора и его партнеров посредством телекоммуникационных сетей (в том числе по электронной почте, SMS, push-уведомлениям, через мессенджеры). Такое согласие дается путем проставления отдельной отметки (галочки) в соответствующем поле при регистрации. Отказ от дачи данного согласия не является препятствием для участия в Программе и не влечет отказа в предоставлении услуг.¹

4.6. Совершение Участником Программы действий, направленных на участие в Программе, признаются подтверждением того, что Участник Программы ознакомлен и полностью согласен с настоящими Условиями, а также дает свое согласие на осуществление Организатором и/или уполномоченными лицами сбора, обработки, хранения, в целях проведения Программы предоставленных Участником Программы персональных данных в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, с соблюдением необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения.

5. Типы карт и правила начисления Баллов

5.1. Программа включает два типа карт:

- бонусная карта: используется Участником Программы при расчётной операции, связанной с получением бонусной скидки к покупке, соответствующей величине накопленных бонусных баллов (по курсу 1 бонусный балл = 1 рубль);
- подарочная карта: предоставляет скидку к покупке только в рамках лимита суммы баллов, определённого для карты.

5.2. После каждого совершения покупки Товаров через Мобильное приложение, Сайт, в кафе Участник получает 3% от стоимости заказа в виде Баллов. Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за покупку товаров в торговой сети Организатора Программы при идентификации в Программе. После совершения заказа Баллы появляются в Личном кабинете Участника в Мобильном приложении и на Сайте.

5.3. Один бонусный балл дает право участнику Программы на получение скидки на последующие покупки в размере 1 (одного) рубля.

5.4. Баллы начисляются на бонусный счет участника в течении 24 часов с момента совершения каждой покупки.

5.5. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

5.6. Баллы не начисляются на суммы скидок, предоставляемых в рамках Программы в результате списания Баллов.

5.7. Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник Программы может узнать:

- на сайте в личном кабинете;
- у продавца в торговой точке сети.

5.8. Баллы на бонусном счете подарочной карты начисляются по номиналу, указанному на внешней поверхности карты и списываются в виде скидки на товар при его приобретении. Номинал подарочной карты – максимальный размер суммы в рублях, на которую Предъявитель Подарочной карты может приобрести Товар Продавца при предъявлении Подарочной карты в Месте приобретения Товара. Если сумма приобретаемого товара менее номинала подарочной карты, разница в стоимости остаётся баллами на подарочной карте. Для применения скидки по подарочной карте Предъявителю Подарочной карты не обязательно быть Участником программы.

5.9. В рамках проведения Промо-акций Участнику Программы могут начисляться и списываться баллы в ином порядке, чем предусмотрено настоящей Программой. Количество дополнительных баллов, условия их начисления и использования, порядок участия определяется условиями конкретной Промо-акции и может отличаться от условий, указанных в настоящей Программе. Баллы, начисляемые в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с баллами, начисляемыми в соответствии с базовым начислением, если иное прямо не предусмотрено соответствующей Промо-акцией.

5.10. В Промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать все Участники программы лояльности.

5.11. Организатор Программы самостоятельно определяет:

- место проведения Промо-акции;
- сроки и условия проведения Промо-акции;

5.12. Промо-акции проводятся в рамках существующей Программы и являются неотъемлемой частью настоящей Программы. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на сайте компании и официальном аккаунте в соц. сетях.

6. Порядок предоставления бонусных скидок (списание баллов)

6.1 Право на бонусную скидку по бонусной карте имеют только Участники Программы при условии идентификации по номеру мобильного телефона либо при предъявлении пластиковой или виртуальной карты в момент совершения покупки.

6.2 Бонусная скидка предоставляется при покупке любого товара, входящего в ассортимент торговой сети Организатора Программы.

6.3 Участник вправе списать Баллы при совершении покупки при условии, что минимальная стоимость заказа должна быть равна не менее 1 (одного) рубля.

6.4 При покупке товара с предоставлением бонусной скидки Участник программы может оплатить до 99% от стоимости покупки бонусной скидкой. Минимальная доплата за каждую покупку с применением бонусной скидки — 1 рубль.

6.5 При предоставлении бонусной скидки с бонусного счета Участника Программы списывается сумма баллов, учтенных при расчете скидки.

6.6 В случае возврата товара (вне зависимости от оснований такого возврата), за который Участнику Программы были начислены баллы, с бонусного счета Участника списывается количество баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные за возвращаемый товар баллы уже использованы, то дополнительных списаний баллов не происходит.

6.7 При полном или частичном возврате товара, приобретенного с бонусной скидкой, Участнику Программы возвращаются фактически внесенные денежные средства. Бонусные баллы, использованные для оплаты части стоимости товара, подлежат возврату на бонусный счет Участника пропорционально стоимости возвращаемого товара, за вычетом суммы фактически внесенных денежных средств, подлежащих возврату, если иной порядок не предусмотрен условиями конкретной Промо-акции.³

6.8 Начисленные баллы являются срочными. Накопленные баллы сгорают в случае отсутствия начисления или списания баллов за покупку товаров в течение 6 (шести) месяцев.

6.9. Для того чтобы баллы не сгорели, необходимо в течение 6 (шести) месяцев совершить покупку. В случае, если в последующие 6 (шесть) месяцев после сгорания баллов покупка не совершена – карта, а также личный кабинет Участника программы аннулируются, а персональные данные Участника подлежат уничтожению в срок, установленный частью 4 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в течение 30 дней с даты

аннулирования карты). При этом Участник вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном Политикой обработки персональных данных.⁴

6.10 Организатор Программы вправе в одностороннем порядке, без согласия Участника Программы, списывать с его бонусного счета баллы в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме баллов.

6.11 В случае совершения Участником Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его бонусном счете баллы или аннулировать действие Карты Участника.

7. Порядок прекращения участия в Бонусной программе

7.1. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Организатору Уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Организатором уведомления Участника.

7.2. Баллы, полученные Участником в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены каким-либо способом другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном Программой.

7.3. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без его уведомления в случаях:

- несоблюдения условий Программы;
- отсутствия активности (совершения покупок) Участника в течение года после регистрации в Бонусной программе или после последней покупки;
- совершения мошеннических действий, обмана, которые повлекли или могут повлечь за собой вредоносные последствия различного типа и степени как для Организатора, так и третьих лиц;
- совершение действий, нарушающих или направленных на нарушение информационной безопасности сайта и приложения;
- злоупотребления в использовании Баллов или подозрения в таком злоупотреблении;
- предоставления информации (сведений), вводящих в заблуждение Организатора, либо не соответствующих действительности;
- совершение или намерение совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия для Организатора;
- в соответствии с требованиями государственных органов;
- иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8. Иные условия

8.1. ООО «СВШ», как Организатор Программы, оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

8.2. ООО «СВШ» вправе вносить любые изменения в настоящее Положение, Программу и Промо-акции. Информация об указанных изменениях размещается на сайте компании, в приложении и официальных аккаунтах в соц. сетях не позднее чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления таких изменений в силу. Дата вступления изменений в силу определяется Организатором самостоятельно и указывается в тексте изменений. Продолжение участия в Программе после даты вступления изменений в силу означает согласие Участника с внесенными изменениями.⁵

8.3. Участники Программы, Организатор и Партнёры Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

8.4. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Бонусные и подарочные карты являются собственностью компании. В случае утраты пластиковой подарочной карты, карта восстановлению не подлежит, бонусы с утраченной карты не переносятся на новую карту.